

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. Úvodní ustanovení

- Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou uzavíranou prostřednictvím internetového obchodu Bublinkarna.eu.

Provozovatelem internetového obchodu je

Andriy Kantarovych, IČO: 21619841, se sídlem Vojkovice 127, 277 44 Vojkovice.

Kontaktní e-mail: info@bublinkarna.eu.

Kontaktní telefon: 721 671 343.

Prodávající není plátcem DPH.

- Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce.
- Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím e-shopu.
- Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit nebo doplňovat, přičemž změny se nevztahují na již uzavřené smlouvy.

## 2. Definice pojmů

- „E-shop“ znamená internetový obchod provozovaný na webové adrese Bublinkarna.eu.
- „Kupující“ je fyzická nebo právnická osoba nakupující prostřednictvím e-shopu.
- „Spotřebitel“ je osoba jednáající mimo rámec své podnikatelské činnosti.
- „Zboží“ představuje všechny produkty nabízené prostřednictvím e-shopu.
- „Objednávka“ je závazný návrh kupujícího na uzavření kupní smlouvy.
- „Celková cena“ znamená cenu zboží včetně dopravy a případných dalších poplatků.

## 3. Informace o zboží a cenách

- Veškerá prezentace zboží umístěná na e-shopu má informativní charakter.
- Fotografie produktů jsou ilustrativní a design obalů se může lišit dle aktuálních dodávek výrobce.
- Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně vystaveného zboží.
- Ceny jsou uvedeny v českých korunách.
- Náklady na dopravu jsou zobrazovány samostatně během objednávky.
- Prodávající si vyhrazuje právo změny cen, technických specifikací a tiskových chyb.
- V případě zjevně chybné ceny není prodávající povinen dodat zboží za takovou cenu.

- Za zjevnou chybu se považuje zejména cena výrazně odlišná od běžné tržní hodnoty produktu.

#### **4. Objednávka a uzavření kupní smlouvy**

- Kupující provádí objednávku prostřednictvím internetového obchodu.
- Kupující je povinen uvádět pravdivé, úplné a aktuální údaje.
- Odesláním objednávky kupující potvrzuje souhlas s obchodními podmínkami.
- Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky prodávajícím prostřednictvím e-mailu.
- Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout nebo zrušit zejména v případě nedostupnosti zboží, podezření na zneužití objednávky, zjevné chyby v ceně nebo opakovaného nepřebírání zásilek.
- Prodávající může kupujícího kontaktovat za účelem ověření objednávky.
- Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku si hradí kupující sám.

#### **5. Platební podmínky**

- Kupující může cenu zboží uhradit online platební kartou nebo dobírkou.
- Platba je splatná dle zvoleného způsobu úhrady.
- Daňový doklad je vystaven elektronicky a zaslán na e-mail kupujícího.
- Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným uhrazením ceny a převzetím zásilky.

#### **6. Doprava a dodání zboží**

- Zboží je doručováno prostřednictvím smluvního dopravce PPL.
- Doručení probíhá pouze v rámci České republiky.
- Orientační doba doručení je zpravidla 1–7 pracovních dnů.
- Doba doručení se může prodloužit z důvodů na straně dopravce, dodavatele nebo vyšší moci.
- Kupující je povinen zkontrolovat zásilku při převzetí.
- V případě poškození zásilky doporučujeme zásilku nepřebírat, pořídit fotografie poškození a neprodleně kontaktovat prodávajícího.
- Nepřevzetí zásilky bez odstoupení od smlouvy není považováno za platné odstoupení od smlouvy.
- V případě opakovaného nepřebírání zásilek může prodávající požadovat náhradu vzniklých nákladů.
- Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zásilky.

## 7. Reklamacce a práva z vadného plnění

- Kupující má právo reklamovat vady zboží v souladu s platnými právními předpisy České republiky.
- Reklamacce lze uplatnit prostřednictvím e-mailu [info@bublinkarna.eu](mailto:info@bublinkarna.eu).
- Kupující by měl uvést číslo objednávky, popis vady a přiložit fotografie poškození.
- Reklamacce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.
- Za vady způsobené nesprávným skladováním po převzetí nenese prodávající odpovědnost.
- Vadou není běžné opotřebení nebo mechanické poškození způsobené kupujícím.
- U potravin a nápojů doporučuje prodávající skladování mimo přímé slunce, vysoké teploty a mraz.
- Prodávající nenese odpovědnost za změnu chuti, konzistence nebo vlastností produktu způsobenou nevhodným skladováním po převzetí.

## 8. Odstoupení od smlouvy

- Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží.
- Odstoupení lze zaslat elektronicky na e-mail [info@bublinkarna.eu](mailto:info@bublinkarna.eu).
- Kupující je povinen vrátit zboží nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.
- Náklady na vrácení zboží nese kupující.
- Zboží musí být vráceno nepoužité, nepoškozené a pokud možno v původním obalu.
- Prodávající vrátí finanční prostředky nejpozději do 14 dnů od doručení vráceného zboží nebo prokázání jeho odeslání.
- Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží způsobené nadměrným používáním.
- Od smlouvy nelze odstoupit zejména u otevřených potravin, otevřených nápojů nebo zboží podléhajícího rychlé zkáze.

## 9. Ochrana osobních údajů

- Ochrana osobních údajů je upravena samostatným dokumentem „Zásady ochrany osobních údajů“.
- E-shop může využívat analytické a marketingové nástroje jako například Google Analytics.
- V případě udělení souhlasu může být kupujícím zasíláno obchodní sdělení nebo newsletter.

## **10. Mimosoudní řešení sporů**

- K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2.
- Web České obchodní inspekce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- Platforma pro řešení sporů online: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## **11. Vyšší moc**

- Prodávající nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku událostí mimo jeho kontrolu.
- Jedná se zejména o výpadky dodavatelů, logistické problémy, přírodní katastrofy, pandemie, výpadky internetu nebo zásahy státních orgánů.

## **12. Závěrečná ustanovení**

- Veškeré právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.
- Pokud se některé ustanovení stane neplatným, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.
- Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem zveřejnění na webu [Bublinkarna.eu](http://Bublinkarna.eu).
- Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

**Obchodní podmínky platí od: 28.05.2026**